

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA**Texto 1****APAC e UPE apresentam resultados de projeto de inovação voltado ao aprimoramento da gestão institucional**

A Agência Pernambucana de Águas e Clima (Apac) e a Universidade de Pernambuco (UPE) realizaram, no dia 19 de maio de 2025, a apresentação dos resultados do projeto “Mapeamento de Oportunidades para Inovação (M.O.I.): Diagnóstico Organizacional e Framework de Priorização para a Apac”, marcando a culminância do Convênio para Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) e Extensão Tecnológica firmado entre as instituições em fevereiro deste ano.

O projeto teve como objetivo desenvolver um diagnóstico organizacional abrangente da Agência, por meio da aplicação do framework de Mapeamento de Oportunidades para Inovação (M.O.I.), metodologia voltada à identificação de ineficiências, gargalos e oportunidades de aprimoramento organizacional. A iniciativa resultou na estruturação de um portfólio estratégico de oportunidades de inovação, concebido para subsidiar futuras ações de modernização institucional e desenvolvimento de soluções inovadoras.

A parceria entre Apac e UPE integrou conhecimento acadêmico e prática da gestão pública, buscando fortalecer a capacidade institucional da Agência diante da crescente complexidade dos desafios relacionados à gestão dos recursos hídricos e climáticos em Pernambuco.

Durante a reunião de apresentação do produto final, foram apresentados os resultados do diagnóstico institucional e as diretrizes estruturadas para apoio à priorização de iniciativas de inovação no âmbito da Apac.

A iniciativa reforça o compromisso da Apac com o fortalecimento da gestão pública, a melhoria contínua de seus processos institucionais e a construção de soluções inovadoras voltadas ao aperfeiçoamento dos serviços prestados à sociedade pernambucana.

Disponível em: <https://www.apac.pe.gov.br/noticias/1383-apac-e-upe-apresentam-resultados-de-projeto-de-inovacao-voltado-ao-aprimoramento-da-gestao-institucional>. Acesso em: 26 maio 2026. Adaptado

01. Considerando as informações apresentadas no Texto 1, a parceria entre a Apac e a UPE caracteriza-se por uma iniciativa que

- A) reuniu experiências institucionais e operacionais para redefinir a estrutura técnica da Agência.
- B) integrou práticas acadêmicas e administrativas para ampliar a eficiência institucional da Agência.
- C) articulou procedimentos científicos e regulatórios para modificar a atuação funcional da Apac.
- D) promoveu estratégias acadêmicas e financeiras para reorganizar a composição administrativa da Apac.
- E) associou metodologias institucionais e operacionais para revisar os serviços técnicos da Agência.

02. No trecho “A iniciativa resultou na estruturação de um portfólio estratégico de oportunidades de inovação” (2º parágrafo), o segmento destacado retoma

- A) o encontro promovido pelas instituições Apac e UPE para divulgação de resultados institucionais.
- B) o convênio estabelecido entre Apac e UPE para ensino, extensão e pesquisa tecnológica.
- C) o framework utilizado pela Agência para organização de ações administrativas internas.
- D) o diagnóstico apresentado pela equipe responsável pela gestão pública pernambucana.
- E) o projeto M.O.I desenvolvido entre Apac e UPE para diagnóstico e inovação institucional.

03. Com base nas informações do Texto 1, analise os enunciados a seguir e assinale aquele em que o sinal indicativo de crase foi utilizado CORRETAMENTE.

- A) Os resultados apresentados favoreceram à melhoria contínua dos processos institucionais.
- B) A parceria passou à desenvolver mecanismos estratégicos de modernização organizacional.
- C) O diagnóstico institucional buscou à reorganização das práticas administrativas internas.
- D) A Agência esteve dedicada à implementação de soluções inovadoras para Pernambuco.
- E) O projeto auxiliou à definição de critérios voltados ao fortalecimento das instituições.

04. A organização das informações e a linguagem empregada permitem que o leitor identifique o Texto 1 como um gênero textual que se caracteriza principalmente por

- A) relatar experiências institucionais relacionadas ao monitoramento permanente das condições climáticas.
- B) apresentar explicações técnicas aprofundadas sobre fenômenos atmosféricos registrados recentemente.
- C) divulgar informações atuais de interesse público relacionadas a acontecimentos climáticos regionais.
- D) defender posicionamentos administrativos referentes às políticas públicas de prevenção meteorológica.
- E) descrever procedimentos científicos utilizados na elaboração de previsões atmosféricas estaduais.

05. No fragmento “foram apresentados os resultados do diagnóstico institucional e as diretrizes estruturadas”, a concordância verbal evidencia que

- A) o verbo auxiliar flexiona-se no plural para concordar com os dois núcleos do sujeito posposto.
- B) o verbo auxiliar flexiona-se no plural para concordar apenas com o termo “resultados” presente no período.
- C) o verbo auxiliar flexiona-se no plural para concordar prioritariamente com a expressão “diagnóstico institucional”.
- D) o verbo auxiliar flexiona-se no plural para concordar exclusivamente com o termo “diretrizes” mencionado no trecho.
- E) o verbo auxiliar flexiona-se no plural para concordar semanticamente com “iniciativas de inovação” do texto.

Texto 2

EDUCAÇÃO

Federais suspendem atividades presenciais na manhã desta quarta (1) e UPE anuncia aulas remotas por causa das fortes chuvas

UFPE, UFRPE e UPE publicaram notas oficiais suspendendo atividades na manhã desta quarta; confira as orientações de cada uma das universidades

As universidades federais de Pernambuco anunciaram a suspensão das suas atividades presenciais, na manhã desta quarta-feira (1).

Segundo os comunicados publicados, haverá uma avaliação quanto à incidência das chuvas e as condições de mobilidade na Região Metropolitana do Recife, ao longo da manhã, a fim de manter ou não a suspensão no período da tarde.

Já a Universidade de Pernambuco (UPE) publicou instrução normativa para casos excepcionais, como em dias de chuvas intensas como hoje, prevendo aulas remotas.

Confira as notas:

UPE

“A UPE publicou uma instrução normativa que estabelece os procedimentos a serem adotados nos cursos de graduação presencial durante situações de excepcionalidade, como eventos climáticos extremos, desastres, insegurança social ou outros fatores críticos que afetem a mobilidade e a segurança da comunidade acadêmica.

O objetivo é garantir continuidade das atividades pedagógicas com responsabilidade e cuidado, preservando a segurança de estudantes, docentes e técnicos administrativos”.

Disponível em: https://www.diariodepernambuco.com.br/vida-urbana/2026/04/11711252-federais-suspendem-atividades-presenciais-na-manha-desta-quarta-1-e-upe-anuncia-aulas-remotas-por-cao-das-fortes-chuvas.html?utm_source=chatgpt.com

Acesso em: 26 maio 2026. Adaptado.

06. No trecho: “situações de excepcionalidade, como eventos climáticos extremos, desastres, insegurança social ou outros fatores críticos”, as vírgulas foram empregadas para

- A) organizar elementos argumentativos associados ao termo anterior apresentado no período.
- B) separar oração desenvolvida com valor consecutivo associado à ação principal apresentada.
- C) introduzir elementos comparativos associados ao termo anterior apresentado no período.
- D) isolar elementos conclusivos e consecutivos associados ao termo posterior apresentado no período.
- E) introduzir sequência enumerativa utilizada para exemplificar situações mencionadas anteriormente.

07. Na nota oficial da UPE publicada no Texto 2, o termo “excepcionalidade” refere-se a situações que fogem à normalidade. No contexto das universidades, esse termo estabeleceria oposição semântica em relação à ideia de

- A) instrução normativa, que define os procedimentos legais previstos para a gestão do ensino.
- B) atividade pedagógica, que representa o esforço contínuo de professores no ambiente escolar.

- C) regularidade acadêmica, que caracteriza o desenvolvimento planejado dos semestres de graduação.
- D) previsão meteorológica, que antecipa o volume de chuva esperado para o território regional.
- E) segurança institucional, que assegura a integridade de técnicos envolvidos nas ações locais.

08. A compreensão do Texto 2 permite ao leitor concluir que predomina, na construção das informações, linguagem

- A) figurada voltada à valorização estilística das medidas adotadas pelas universidades públicas.
- B) conotativa voltada à intensificação expressiva das consequências provocadas pelas chuvas.
- C) metafórica voltada à representação simbólica das dificuldades enfrentadas pelas instituições.
- D) denotativa voltada à transmissão objetiva das decisões anunciadas pelas universidades.
- E) alegórica voltada à interpretação crítica das relações acadêmicas durante situações climáticas.

09. No trecho “As universidades federais de Pernambuco anunciaram a suspensão das suas atividades presenciais”, a análise das classes gramaticais e dos processos de flexão das palavras permite afirmar que

- A) o termo “federais” caracteriza um substantivo plural e flexiona-se em gênero para concordar com “universidades”.
- B) o termo “suas” caracteriza um pronome possessivo plural e flexiona-se em número para concordar com “atividades”.
- C) o termo “presenciais” caracteriza um advérbio plural e flexiona-se em número para modificar “universidades”.
- D) o termo “Pernambuco” caracteriza um adjetivo uniforme e flexiona-se em gênero conforme “universidades”.
- E) o termo “suspensão” caracteriza um verbo nominal e flexiona-se em tempo para modificar “atividades”.

10. No trecho “Segundo os comunicados publicados, haverá uma avaliação quanto à incidência das chuvas e às condições de mobilidade na Região Metropolitana do Recife”, o mecanismo de coesão textual contribui para a progressão das informações porque

- A) a expressão “Segundo os comunicados publicados” introduz a fonte das informações apresentadas na sequência.
- B) a expressão “Segundo os comunicados publicados” destaca a consequência das informações apresentadas na sequência.
- C) a expressão “Segundo os comunicados publicados” menciona a finalidade das informações apresentadas na sequência.
- D) a expressão “Segundo os comunicados publicados” introduz a condição das informações apresentadas na sequência.
- E) a expressão “Segundo os comunicados publicados” apresenta a comparação das informações apresentadas na sequência.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

11. Uma escola comprou $\frac{3}{4}$ de uma caixa de canetas para uma turma e $\frac{2}{3}$ para outra turma. Sabendo que uma caixa possui exatamente 120 canetas, o total de canetas utilizadas foi

- A) 80
- B) 90
- C) 120
- D) 170
- E) 180

12. Uma sirene toca a cada 120 minutos, e outra, a cada 180 minutos. Se ambas tocaram juntas às 8h, voltarão a tocar juntas às

- A) 10h.
- B) 11h.
- C) 12h.
- D) 13h.
- E) 14h.

13. A velocidade em uma rodovia é controlada por dois radares separados entre si por exatamente 5 km. As 08h03, um carro passou pelo primeiro radar exatamente a 45 km/h. Exatamente às 08h08, o mesmo carro passou pelo segundo radar exatamente a 40km/h. Sabendo que a velocidade máxima permitida em qualquer trecho dessa via é de 50km/h, com base nesses dados, é possível afirmar que

- A) o carro não será multado, pois sua velocidade entre os dois radares não excedeu a velocidade máxima permitida.
- B) o carro não será multado, pois sua velocidade exatamente nos dois radares não excedeu a velocidade máxima permitida.
- C) o carro será multado, pois sua velocidade entre os dois radares excedeu a velocidade máxima permitida.
- D) o carro será multado, por sua velocidade ter sido diferente nos dois radares.
- E) não é possível decidir se o carro excedeu ou não a velocidade máxima da via apenas com base nos dados fornecidos.

14. João diz: “Maria está mentindo.” Maria diz: “João está mentindo.”

Pode-se concluir logicamente que

- A) ambos dizem a verdade.
- B) ambos mentem.
- C) um dos dois mente e o outro diz a verdade. Nesse caso, necessariamente, João diz a verdade e Maria mente.
- D) um dos dois mente, e o outro diz a verdade. Nesse caso, necessariamente, Maria diz a verdade e João mente.
- E) um dos dois mente, e o outro diz a verdade. Nesse caso, não podemos determinar quem mente e quem diz a verdade.

15. Qual alternativa a seguir é a negação da proposição?

“Existe um aluno aprovado”

- A) Todo aluno foi aprovado.
- B) Existe um aluno reprovado.
- C) Nenhum aluno foi aprovado.
- D) Todos os alunos foram aprovados, exceto os reprovados.
- E) Alguns alunos foram aprovados.

16. Em uma sala com 23 pessoas, é CORRETO afirmar sobre as pessoas dessa sala que

- A) é possível que todas façam aniversário em meses diferentes.
- B) pelo menos duas pessoas fazem aniversário no mesmo mês, mas não podemos afirmar se há ou não algum mês com ao menos três aniversariantes.
- C) pelo menos duas pessoas fazem aniversário no mesmo mês e podemos afirmar que não há nenhum mês com ao menos três aniversariantes.
- D) pelo menos três pessoas fazem aniversário no mesmo mês.
- E) não é possível concluir nenhum fato sobre coincidências ou não de meses de aniversário dessas pessoas com base nos dados fornecidos.

17. Considere as proposições abaixo:

- Todo médico é estudioso.
- Alguns estudiosos são músicos.

Nessas condições, pode-se concluir logicamente que

- A) todo músico é médico.
- B) nenhum médico é músico.
- C) alguns médicos são músicos.
- D) alguns estudiosos podem não ser médicos.
- E) todo estudioso é médico.

18. A proposição

$p \vee \neg p$

Também escrita como: p OU (não p) é um exemplo de

- A) Contradição.
- B) Contingência.
- C) Equivalência.
- D) Tautologia.
- E) Implicação.

19. Uma pessoa está voltada para o norte. Ela gira 90° para a direita e depois 180° para a esquerda. Ao final, estará voltada para

- A) Oeste.
- B) Leste.
- C) Sul.
- D) Norte.
- E) Não é possível determinar com base nos dados fornecidos.

20. Dez pessoas, dentre as quais estão Ana e Bruno, sentam-se aleatoriamente em 10 cadeiras dispostas em círculo. Qual é a probabilidade de exatamente três pessoas ficarem entre Ana e Bruno (contando em qualquer sentido, ou seja, Ana e Bruno estejam separados por exatamente três cadeiras em um dos lados)?

- A) 8/45
- B) 2/9
- C) 4/45
- D) 1/5
- E) 7/45

INFORMÁTICA BÁSICA

21. Em um ambiente corporativo, um usuário está editando um relatório no Microsoft Word 2021 e deseja inserir automaticamente um sumário com base nos títulos do documento. Além disso, o documento será posteriormente exportado para PDF em um computador com Windows 11. Nesse contexto, é CORRETO afirmar que

- A) o sumário automático pode ser criado apenas após converter o documento para PDF.
- B) o Word 2021 permite criar sumários automáticos a partir de estilos de títulos aplicados ao texto.
- C) o Windows 11 impede a exportação de arquivos DOCX para PDF sem softwares adicionais.
- D) o sumário automático só funciona em documentos protegidos por senha.
- E) o Word 2021 não possui recurso nativo para criação de sumário.

22. Um usuário utiliza o LibreOffice Calc 7.5 no Ubuntu 22.10, configurado para o idioma Português-BR, a fim de organizar dados financeiros. Ele deseja calcular a média dos valores contidos nas células A1 até A10. Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE a fórmula a ser utilizada.

- A) =MEDIA(A1:A10)
- B) =SOMA(A1-A10)
- C) =AVG(A1;A10)
- D) =MED(A1:A10)
- E) =CALCULARMEDIA(A1:A10)

23. Um professor quer utilizar o Moodle 4 para disponibilizar materiais didáticos, fóruns de discussão e atividades avaliativas para seus alunos, mas tem algumas dúvidas sobre o tema. Suas afirmações são:

- | | |
|------|---|
| I. | O Moodle 4 é um sistema operacional para computadores. |
| II. | Ambientes virtuais de aprendizagem suportam avaliações online. |
| III. | É possível usar o Moodle a partir de sua versão Moodle 4, mesmo sem conexão com a Internet. |
| IV. | Fóruns de discussão são recursos que favorecem a interação entre participantes do curso. |

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I e III, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) IV, apenas.
- D) todas.
- E) nenhuma.

24. Um administrador de rede avisa que instalou um firewall em uma instituição de ensino para aumentar a segurança dos computadores conectados à rede. Sobre essa ação, é CORRETO afirmar que

- A) Firewalls podem auxiliar no controle do tráfego de rede.
- B) Firewalls substituem completamente sistemas operacionais por versões mais seguras e livres de vírus.
- C) Firewalls são usados para impedir qualquer tipo de comunicação em rede, exceto e-mails.
- D) Firewalls são uma camada de hardware adicional para evitar roteamento malicioso de arquivos.
- E) o Firewall é um dispositivo exclusivamente de armazenamento com camada de segurança para evitar se guardarem arquivos comprometidos.

25. Um estudante acessa arquivos salvos em nuvem utilizando simultaneamente seu smartphone, seu notebook e um desktop no laboratório público de informática da universidade.

Considere as seguintes afirmações:

- I.** Serviços de armazenamento em nuvem favorecem mobilidade e acesso remoto. Os arquivos salvos nesses serviços usando um dispositivo normalmente são acessáveis em outros dispositivos compatíveis com o tipo de arquivo salvo.
- II.** Em serviços de nuvem tipo cloud storage o acesso a um dado arquivo pode ser feito simultaneamente em diversos dispositivos permitindo-se, inclusive, edição simultânea em arquivos editáveis.
- III.** O armazenamento em nuvem não exige, do usuário, necessariamente uma mídia física obrigatória. Salvar o arquivo localmente, digamos, em um pendrive não implica necessariamente em sincronização de mudanças nesse arquivo no sistema de armazenamento em nuvem.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I e III, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) todas.
- E) nenhuma.

LEGISLAÇÃO BÁSICA

26. O Estatuto da Universidade de Pernambuco (Estatuto da UPE) regula sobre o patrimônio da Universidade e seus recursos financeiros.

Assinale a alternativa CORRETA quanto ao patrimônio da UPE.

- A) O acervo patrimonial da UPE é constituído somente por seus bens materiais.
- B) O patrimônio material da UPE é constituído de bens provenientes do Instituto de Apoio ao Desenvolvimento da Universidade.
- C) O patrimônio material da UPE é constituído da geração de tecnologias e patentes.
- D) O patrimônio imaterial da UPE é constituído de doações, heranças testamentárias e legados recebidos de pessoas físicas e jurídicas.
- E) O patrimônio material da UPE é constituído do nome, dos símbolos e da imagem da UPE.

27. Com relação à disposição da Lei de Improbidade Administrativa, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Sujeitam-se às sanções da lei de improbidade administrativa apenas os atos de improbidade praticados contra o patrimônio de entidades públicas.
- B) Considera-se ato de improbidade administrativa a conduta que causa lesão ao erário, dolosa ou culposa, omissiva ou comissiva, que enseja perda patrimonial, desvio, apropriação, malbaratamento ou dilapidação dos bens ou haveres das entidades integrantes da organização do Estado.
- C) As sanções da Lei de Improbidade Administrativa alcançam todos aqueles que, mesmo não sendo agentes públicos, induzam ou concorram para a prática do ato de improbidade.
- D) Constitui ato de improbidade administrativa deixar de prestar contas quando esteja obrigado a fazê-lo, ainda que não disponha de condições para isso e não tenha a intenção de ocultar irregularidades.
- E) Independentemente de integrar a administração indireta, estão sujeitos às sanções desta Lei os atos de improbidade praticados contra o patrimônio de entidade privada para cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou concorra no seu patrimônio ou receita atual, limitado o ressarcimento de prejuízos, nesse caso, à repercussão do ilícito sobre a contribuição dos cofres públicos.

28. A Lei Estadual n. 6.123/1968 instituiu o regime jurídico dos funcionários públicos civis do Estado de Pernambuco. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma forma de provimento de cargo público.

- A) Reintegração.
- B) Nomeação.
- C) Reversão.
- D) Remoção.
- E) Aproveitamento.

29. A Lei Estadual n. 6.123/1968 regula o direito de petição dos funcionários públicos civis do Estado de Pernambuco. Sobre isso, assinale a alternativa CORRETA.

- A) É assegurado ao funcionário o direito de requerer ou representar. Caso a autoridade a quem for apresentado o requerimento não possua competência para a decisão, caberá a ela determinar o arquivamento do pedido ou da representação.
- B) Será considerado tacitamente indeferido o requerimento, a representação, pedido de reconsideração ou o recurso que não for decidido dentro do prazo de quarenta dias a contar da data do seu recebimento pela autoridade competente para decisão.
- C) O direito de requerer ou apresentar é assegurado ao funcionário. A decisão da autoridade competente para apreciar o requerimento ou representação deverá ser proferida no prazo de 30 dias. Da decisão caberá no prazo de 30 dias, pedido de reconsideração, que poderá ser renovado apenas uma vez.
- D) O funcionário decai do direito de pleitear na esfera administrativa em 120 dias, quanto aos atos de que decorra perda do cargo, de vencimentos ou vantagens pecuniárias ou cassação de aposentadoria ou disponibilidade.
- E) É garantido ao funcionário o direito de requerer ou representar. A autoridade competente deverá decidir o requerimento ou a representação no prazo de 30 dias. Da decisão caberá no prazo de 30 dias, pedido de reconsideração, que não poderá ser renovado.

30. O Estatuto da Criança e do Adolescente é uma importante norma de proteção do direito à educação. Sobre isso, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Deve ser assegurado às crianças e adolescentes o acesso à escola pública e gratuita, próxima de sua residência. Mas, não se garantirão vagas no mesmo estabelecimento a irmãos que frequentem a mesma etapa ou ciclo da educação básica. Contudo, os estabelecimentos devem proporcionar a matrícula de tais irmãos, sempre que possível.
- B) Os dirigentes de estabelecimentos de ensino fundamental são obrigados a comunicar ao Conselho Tutelar os casos de reiteração de faltas injustificadas e de evasão escolar, esgotados os recursos escolares.
- C) Também as instituições sociais privadas que desenvolvam atividades com crianças e adolescentes e que recebam recursos públicos deverão exigir e manter certidões de antecedentes criminais de todos os seus colaboradores. Tais certidões deverão ser atualizadas a cada 6 meses.
- D) Os municípios, com apoio dos estados e da União, estimularão e facilitarão a destinação de recursos e espaços para programações culturais, esportivas e de lazer voltadas para a infância e a juventude.
- E) O acesso ao ensino obrigatório e gratuito é direito público subjetivo. A falta de oferta do ensino obrigatório pelo poder público ou sua oferta irregular importa responsabilidade da autoridade competente

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Interrupções e exceções são mecanismos comuns na arquitetura de sistemas operacionais utilizados para desviar o fluxo normal de execução da CPU e atender a eventos urgentes ou condições de erro. Sobre a diferença entre interrupções e exceções, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A interrupção é um evento síncrono, resultado direto da execução de uma instrução.
- B) A exceção é causada por eventos externos, como término de E/S.
- C) Uma divisão por zero é considerada interrupção de software.
- D) A exceção é um evento síncrono gerado pela execução do próprio programa corrente.
- E) Interrupções sempre causam erro fatal.

32. A técnica de "pipeline", utilizada em processadores, tem como principal objetivo

- A) aumentar o clock real de cada transistor individualmente.
- B) reduzir o calor gerado pelo processador.
- C) substituir a necessidade de memória cache.
- D) executar apenas uma instrução complexa por ciclo de clock.
- E) permitir que várias instruções sejam sobrepostas na execução.

33. Função lógica "E" é verdadeira, quando

- A) uma das opções é verdadeira, mas não ambas.
- B) ambas as opções são verdadeiras.
- C) depende do contexto.
- D) nenhuma das opções é verdadeira.
- E) não existe função lógica "E".

34. Quando seu dispositivo requer comunicação com um dado IP, mas não sabe o endereço MAC correspondente, ele envia uma mensagem de "broadcast" para toda a rede solicitando informações sobre o dado IP. O protocolo usual para traduzir IP em MAC é o protocolo

- A) DNS. B) DHCP. C) RARP. D) ARP. E) ICMP.
-

35. Assinale a alternativa que indica uma característica que diferencia o núcleo do SO (sistema operacional) de aplicativos.

- A) Início e fim definidos.
B) Trabalhar de forma assíncrona, reagindo a eventos.
C) Modo usuário, apenas.
D) Não ter rotinas de interrupção.
E) Ser opcional.
-

36. Um usuário deseja conectar seu ponto de acesso em uma rede de 10 Gbps à uma grande distância. A escolha padrão da categoria de cabo para 10 Gbps, considerando uma distância de cerca de 100 metros, seria

- A) Cat 5e. B) Cat 6. C) Cat 6a. D) Cat 4. E) Cat 3.
-

37. É comum otimizar o tempo e armazenamento mediante ferramentas específicas. Neste contexto, o objetivo do Backup Incremental é:

- A) Copiar tudo sempre.
B) Mirroring. D) Excluir originais.
C) Copiar apenas o que mudou desde o último backup. E) Fitas offline apenas.
-

38. Em um disco rígido (HDD), o conjunto de trilhas de mesmo número em todas as superfícies dos pratos é denominado

- A) Setor. B) Cluster. C) Braço. D) Cilindro. E) Buffer.
-

39. A tecnologia MIMO (Multiple Input, Multiple Output ou Múltiplas Entradas, Múltiplas Saídas) é uma técnica de comunicação sem fio, que utiliza múltiplas antenas nos transmissores e receptores para enviar e receber mais dados simultaneamente. Ela é o padrão para comunicações de alta velocidade e estabilidade em redes Wi-Fi modernas e na telefonia celular (4G e 5G).

A tecnologia MIMO no 802.11n permite

- A) frequência de 5 GHz, apenas.
B) 54 Mbps.
C) várias antenas para aumentar taxas (até 300 Mbps).
D) sem criptografia.
E) reduzir alcance.
-

40. A fibra óptica é um filamento flexível e transparente feito de vidro ou plástico, que transmite dados através de pulsos de luz. Suas maiores vantagens são alta velocidade de transmissão de informações a longas distâncias e a grande imunidade a interferências eletromagnéticas. Nesse contexto, assinale a alternativa que indica uma característica da fibra óptica monomodo (Single Mode Fiber – SMF).

- A) Ser indicada principalmente para curtas distâncias em redes domésticas.
B) Utilizar núcleo mais largo que a fibra multimodo.
C) Ser utilizada em enlaces de longa distância e alta velocidade.
D) Operar exclusivamente com LEDs.
E) Possuir maior interferência eletromagnética que cabos metálicos.
-

41. O Modelo OSI (Open Systems Interconnection) é um padrão conceitual criado pela ISSO, que divide as funções de uma rede de computadores em camadas com o objetivo de padronizar a comunicação entre sistemas heterogêneos, facilitando o desenvolvimento, a manutenção e a resolução de problemas de redes.

No Modelo OSI, qual camada garante a entrega fim a fim e reconstrução da ordem?

- A) Transporte. B) Rede. C) Enlace. D) Sessão. E) Apresentação.
-

42. A LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709) é a legislação brasileira, que regulamenta como empresas e órgãos públicos podem coletar, armazenar e usar informações pessoais.

Segundo a LGPD, tratamento de dados pessoais corresponde

- A) apenas ao armazenamento de dados em nuvem.
B) a qualquer operação realizada com dados pessoais, automatizada ou não.
C) exclusivamente à eliminação de dados pessoais.
D) apenas à transmissão de dados pela internet.
E) somente ao compartilhamento de dados entre órgãos públicos.
-

43. Um usuário novato entra em contato com o helpdesk e questiona a distinção entre Animação e Transição no contexto do Microsoft PowerPoint.

A resposta esperada do helpdesk é a seguinte:

- A) São sinônimos.
B) Animações funcionam na mudança entre slides enquanto que Transições ocorrem entre objetos dentro de um mesmo slide.
C) Animações referem-se somente a vídeos e transições para os demais objetos.
D) Transições funcionam na mudança entre slides enquanto que Animações ocorrem entre objetos dentro de um mesmo slide.
E) Animações e transições só podem ser ativados no modo de leitura.
-

44. Os sistemas computacionais operam com diversas modalidades de memória, cada uma com usos delimitados e específicos.

No Windows, a memória virtual é utilizada para

- A) substituir totalmente a memória RAM física.
B) permitir que parte do disco rígido seja usada como complemento da RAM.
C) armazenar apenas arquivos temporários da internet.
D) impedir o uso simultâneo de vários programas.
E) eliminar a necessidade de SSDs.
-

45. Um barramento de endereços de 32 bits permite ao processador acessar diretamente qual quantidade máxima de endereços distintos?

- A) 2 GB.
B) 4 GB.
C) 8 GB.
D) 16 GB.
E) 64 GB.
-

46. O Acesso Direto à Memória (DMA - Direct Memory Access) é uma técnica, que permite a certos dispositivos de hardware (como placas de rede, som e controladores de disco) transferirem dados de ou para a memória principal.

A técnica de Acesso Direto à Memória (DMA) é fundamental para

- A) transferir blocos de dados entre memória e periféricos sem intervenção constante da CPU.
B) permitir que a CPU processe cada byte de E/S individualmente.
C) eliminar a necessidade de memória RAM.
D) aumentar o número de interrupções por byte.
E) ser utilizada exclusivamente para teclados.
-

47. O TCP Handshake é o processo usado pelo protocolo TCP para estabelecer uma conexão estável e confiável entre dois dispositivos na rede antes de iniciar a transferência de dados.

Assinale a alternativa que indica a Sequência de flags do TCP Handshake.

- A) SYN, ACK, FIN.
B) DATA, ACK.
C) ACK, SYN.
D) SYN, DATA, FIN.
E) YN, SYN-ACK, ACK.
-

48. Em ambientes corporativos, um dispositivo NAS (*Network Attached Storage*) é utilizado, principalmente, para

- A) aumentar a frequência do processador.
B) substituir switches Ethernet.
C) compartilhar arquivos e armazenamento pela rede.
D) gerenciar impressoras USB exclusivamente.
E) converter redes cabeadas em redes sem fio.
-

49. Assinale a alternativa que indica uma característica fundamental do barramento PCI Express que o diferencia do barramento PCI convencional.

- A) Ser um barramento paralelo de 64 bits.
B) Ser exclusivo para placas de som.
C) Não possuir suporte ao recurso Plug and Play (PnP).
D) Utilizar comunicação em série (ponto a ponto).
E) Compartilhar a largura de banda entre todos os dispositivos conectados.
-

50. O swapping é uma técnica de gerenciamento de memória em que o sistema operacional move temporariamente processos inativos ou partes deles da memória principal (RAM) para o armazenamento secundário (disco rígido ou SSD, por exemplo).

O uso excessivo de Swapping pode levar o sistema ao estado crítico de

- A) Buffering. B) Spooling. C) Trashing. D) Overlay. E) Segmentação.
-

51. A fragmentação externa é um problema no gerenciamento de memória no qual o sistema está de alguma forma impedido de usar o espaço disponível de memória de forma eficaz.

Neste contexto, a "Fragmentação Externa" ocorre, quando

- A) o programa é menor que a partição fixa.
B) o SO ocupa mais de 50% da RAM.
C) o processo é transferido para o disco.
D) vários usuários acessam código reentrante.
E) os espaços de memória livre entre os programas são pequenos demais para novos processos.
-

52. Uma rede IPv4 com máscara CIDR/26 possui quantos endereços válidos para hosts em cada sub-rede?

- A) 14 hosts. B) 30 hosts. C) 62 hosts. D) 126 hosts. E) 254 hosts.
-

53. De acordo com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709), constitui exemplo de dado pessoal:

- A) CPF de um cidadão.
B) Temperatura ambiente registrada em um sensor.
C) Modelo do processador de um computador.
D) Velocidade de conexão da rede.
E) Versão do sistema operacional instalada.
-

54. Sobre a arquitetura interna dos processadores modernos da Intel e AMD, assinale a alternativa CORRETA.

- A) São puramente CISC, sem estágios internos de tradução.
- B) São puramente RISC, abandonando o conjunto de instruções x86 original.
- C) Processadores Intel são RISC e processadores AMD são CISC.
- D) Disponibilizam instruções CISC, mas as implementam internamente como RISC.
- E) Não utilizam microprogramação em nenhuma hipótese.

55. Segundo a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709), o órgão responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da lei é a(o)

- A) Receita Federal.
- B) Ministério Público Federal.
- C) Tribunal de Contas da União.
- D) Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- E) Polícia Federal.

56. Os níveis de RAID (Redundant Array of Independent Disks) combinam múltiplos discos rígidos para melhorar o desempenho, a segurança ou ambos. Qual nível de RAID utiliza a técnica de "espelhamento", onde os dados são gravados simultaneamente em dois discos para fornecer redundância e segurança?

- A) RAID 0.
- B) RAID 1.
- C) RAID 5.
- D) RAID 10.
- E) RAID JBOD.

57. Na mudança de contexto, o SO (sistema operacional) salva informações no

- A) Contexto de Software.
- B) Buffer de Entrada.
- C) MFD.
- D) Contexto de Hardware.
- E) Arquivo .conf.

58. Sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD Lei nº 13.709), assinale a alternativa CORRETA.

- A) A LGPD aplica-se, apenas, a empresas privadas que atuam na internet.
- B) A LGPD regula exclusivamente dados armazenados em meio digital.
- C) A LGPD protege, apenas, dados financeiros dos cidadãos.
- D) A LGPD regula o tratamento de dados pessoais realizado por pessoas físicas e jurídicas, em meios digitais ou físicos.
- E) A LGPD é aplicada somente aos órgãos públicos federais.

59. O recurso "Dual Channel" em placas-mãe modernas visa dobrar o desempenho da memória ao

- A) expandir o barramento de dados da memória para 128 bits.
- B) dobrar a frequência nominal em MHz de cada módulo.
- C) permitir o uso de memórias DDR e DDR2 simultaneamente.
- D) eliminar a latência CAS (CL) dos módulos.
- E) substituir o barramento de endereços pelo de controle.

60. Tradicionalmente, o chipset de uma placa-mãe é dividido em dois chips.

Qual deles é responsável por controlar os componentes "rápidos", como o controlador de memória e o barramento PCI Express x16?

- A) Ponte Norte (Northbridge / MCH).
- B) Ponte Sul (Southbridge / ICH).
- C) Super I/O.
- D) BIOS.
- E) CMOS.

61. Qual sistema de arquivos do Windows oferece suporte a permissões avançadas, criptografia e journaling?

- A) ISO9660.
 - B) FAT16.
 - C) FAT32.
 - D) exFAT.
 - E) NTFS.
-

62. O Modelo OSI (Open Systems Interconnection) é um padrão conceitual criado pela ISO que divide as funções de uma rede de computadores em camadas com objetivo de padronizar a comunicação entre sistemas heterogêneos, facilitando o desenvolvimento, a manutenção e a resolução de problemas de redes.

No contexto do Modelo OSI, o principal objetivo da Camada de Enlace é:

- A) Recuperar bits brutos.
 - B) Introduzir uma camada adicional de roteamento.
 - C) Introduzir uma camada adicional de criptografia.
 - D) Converter canal físico em canal confiável.
 - E) Fornecer um modelo de auditoria de dados.
-

63. No Microsoft Word, qual o efeito técnico principal de uma "Quebra de Seção"?

- A) Permitir layouts e numerações diferentes entre partes do arquivo.
 - B) Apagar conteúdo.
 - C) Inserção de figuras e demais elementos flutuantes.
 - D) Encerra o DOCX iniciando novo documento em branco.
 - E) Mover o texto iniciando uma nova página, apenas.
-

64. Assinale a alternativa que corresponde ao uso de uma referência absoluta em uma célula na coluna E e linha 1 em uma planilha no Microsoft Excel.

- A) E1.
 - B) (E1).
 - C) \$E\$1.
 - D) #E#1.
 - E) !E!1.
-

65. As memórias SRAM (Estática) e DRAM (Dinâmica) são os dois tipos principais de memória RAM.

Sobre as memórias SRAM (Static RAM) e DRAM (Dynamic RAM), assinale a alternativa CORRETA.

- A) A DRAM é mais rápida que a SRAM, por isso é usada como cache.
 - B) A SRAM utiliza capacitores que precisam de "refresh" constante.
 - C) A SRAM é volátil, enquanto a DRAM não é volátil.
 - D) Ambas utilizam a mesma tecnologia de seis transistores por bit.
 - E) A DRAM é mais barata e consome menos energia, sendo usada na memória principal.
-

66. Os roteadores são os dispositivos que distribuem a conexão de internet para aparelhos conectados. Roteadores dinâmicos utilizam

- A) protocolos para atualização automática de tabelas.
 - B) inserção manual.
 - C) camada de Transporte.
 - D) apenas redes pequenas.
 - E) sinais ópticos apenas.
-

67. No roteamento de dados, a movimentação dos dados exige o trabalho simultâneo de diferentes níveis de endereçamento para encontrar o melhor caminho até o destino.

A Camada responsável por endereçamento lógico e roteamento é a camada de

- A) Rede.
 - B) Física.
 - C) Enlace.
 - D) Transporte.
 - E) Sessão.
-

68. SSDs e HDDs são categorias de hardware de armazenamento que permitem salvar e acessar dados.

Os SSDs diferenciam-se tecnicamente dos HDDs tradicionais por

- A) utilizarem discos magnéticos.
 - B) não possuírem partes móveis e serem construídos com circuitos integrados.
 - C) serem limitados ao barramento IDE exclusivamente.
 - D) serem memórias voláteis.
 - E) utilizarem laser azul.
-

69. Sobre o consentimento previsto na LGPD (LGPD Lei nº 13.709), assinale a alternativa CORRETA.

- A) Deve ser presumido em qualquer situação.
 - B) Pode ser obtido de forma implícita e genérica.
 - C) É dispensável em qualquer tratamento realizado por empresas privadas.
 - D) Deve ser livre, informado e inequívoco.
 - E) Não pode ser revogado pelo titular.
-

70. No Windows 10 e 11, o gerenciamento de permissões em arquivos e diretórios permite

- A) compartilhar automaticamente todos os arquivos da rede.
 - B) definir quais usuários ou grupos podem ler, gravar ou modificar arquivos.
 - C) impedir a criação de contas administrativas.
 - D) converter arquivos NTFS em FAT32 sem formatação.
 - E) eliminar a necessidade de autenticação no sistema.
-

TÉCNICO EM INFORMÁTICA